

**Независимая оценка
качества условий
оказания услуг
организациями в
сфере образования
МР «Улётовский
район»
Итоги 2019 года**



**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 11 мая 2019 года по 1 сентября 2019 года на основании договоров №19-о от 30 июля 2019 года.

**НОКУ проводилась специалистами
организации-оператора - Краевого центра
оценки качества образования
Забайкальского края - в соответствии с
Федеральным законом от 05 декабря 2017 года
№392-ФЗ Источниками информации о
качестве условий оказания услуг стали
официальные сайты организаций в
информационно-телекоммуникационной
сети «Интернет», информационные стенды
в помещениях указанных организаций,
анкеты руководителей организаций
образования.**

ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СТАЛИ:

официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»;

информационные стенды в помещениях указанных организаций;

анкеты работников организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;

- ⊙ анкеты работников организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- ⊙ мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 6 организаций образования:

№	Наименование учреждения
1	МБОУ Николаевская СОШ
2	МБОУ Тангинская СОШ
3	МУ ДО Улётовская ДЮСШ
4	МБОУ Улётовская СОШ
5	МОУ Дровянинская СОШ
6	МБОУ ДО Улётовская ДШИ

СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРОШЕДШИХ В 2019 ГОДУ НОКУ

№ п/п	Тип организации	Кол ичес тво
1	Общеобразовательные организации	4
2	Организации дошкольного образования	0
3	Организации дополнительного образования	2
	Итого организаций	6

Рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации»

Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организации» в муниципальном районе «Улетовский район», **66,2** баллов из возможных **100** баллов.

№	Кол-во баллов и 100 возможных	Наименование учреждения
1	82	МБОУ Николаевская СОШ
2	72	МБОУ Тангинская СОШ
3	61	МУ ДО Улётовская ДЮСШ
4	74	МБОУ Улётовская СОШ
5	66	МОУ Дровянинская СОШ
6	42	МБОУ ДО Улётовская ДШИ

Рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в муниципальном районе «Улетовский район», **93,2** баллов из возможных **100** баллов.

№	Кол-во баллов и 100 возможных	Наименование учреждения
1	97	МБОУ Николаевская СОШ
2	97	МБОУ Тангинская СОШ
3	99	МУ ДО Улётовская ДЮСШ
4	82	МБОУ Улётовская СОШ
5	85	МОУ Дровянинская СОШ
6	99	МБОУ ДО Улётовская ДШИ

Рейтинг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Количество баллов, набранных по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», говорит о средней удовлетворенности потребителей услуг по этой позиции. **90** и **100** возможных

№	Кол-во баллов и 100 возможных	Наименование учреждения
1	99	МБОУ Николаевская СОШ
2	94	МБОУ Тангинская СОШ
3	98	МУ ДО Улётовская ДЮСШ
4	83	МБОУ Улётовская СОШ
5	84	МОУ Дровянинская СОШ
6	82	МБОУ ДО Улётовская ДШИ

Рейтинг по критерию «Доступность для инвалидов»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» организации образования муниципального района «Улетовский район» набрали **52.8** баллов из 100 возможных, что говорит о недостаточности работы в этом направлении.

№	Кол-во баллов из 100 возможных	Наименование учреждения
1	75	МБОУ Николаевская СОШ
2	45	МБОУ Тангинская СОШ
3	38	МУ ДО Улётовская ДЮСШ
4	67	МБОУ Улётовская СОШ
5	61	МОУ Дровянинская СОШ
6	31	МБОУ ДО Улётовская ДШИ

Рейтинг по критерию «Доброжелательность и вежливость работников»

Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность и вежливость работников» в муниципальном районе «Улетовский район», **88.3** балла из возможных **100** баллов

№	Кол-во баллов и 100 возможных	Наименование учреждения
1	95	МБОУ Николаевская СОШ
2	93	МБОУ Тангинская СОШ
3	92	МУ ДО Улётовская ДЮСШ
4	78	МБОУ Улётовская СОШ
5	76	МОУ Дровянинская СОШ
6	96	МБОУ ДО Улётовская ДШИ

Итоговое значение оценки качества услуг по муниципальному району «Улетовский район» составило **78 баллов при 100 возможных.**

№	Кол-во баллов и 100 ВОЗМОЖНЫХ	Наименование учреждения
1	89	МБОУ Николаевская СОШ
2	80	МБОУ Тангинская СОШ
3	77	МУ ДО Улётовская ДЮСШ
4	77	МБОУ Улётовская СОШ
5	74	МОУ Дровянинская СОШ
6	70	МБОУ ДО Улётовская ДШИ

ЗАМЕЧАНИЯ

Стенды и сайты **МОУ Дровянинская СОШ, МБОУ Николаевская СОШ, МБОУ Тангинская СОШ** не соответствуют нормативным документам в сфере образования, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 в части обеспечения информационной открытости деятельности организации.

ЗАМЕЧАНИЯ

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 **МУДО Улётовская ДЮСШ, МБОУ ДО Улётовская ДШИ, МБОУ Улётовская СОШ.**

Сайты МОУ Дровянинская СОШ, МБОУ Тангинская СОШ, МБОУ ДО Улётовская ДШИ технически не обеспечивают возможности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов.

ЗАМЕЧАНИЯ

29% и 24% получателей услуг **МБОУ Улётовская СОШ, МУ ДО Улётовская ДЮСШ** не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

59% потребителей услуг **МУ ДО Улётовская ДЮСШ, 36%** потребителей услуг **МОУ Дровянинская СОШ** и **25%** потребителей услуг **МБОУ Улётовская СОШ** не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

ЗАМЕЧАНИЯ

От 25% до 36% потребителей услуг МОУ Дровянинская СОШ, МБОУ Улётовская СОШ, МУДО Улётовская ДЮСШ и МБОУ Тангинская СОШ не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

директорам МОУ Дровянинская СОШ, МБОУ Улётовская СОШ, МУДО Улётовская ДЮСШ, МБОУ Николаевская СОШ, МБОУ Тангинская СОШ, МБОУ ДО Улётовская ДШИ привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.

Независимая оценка
качества образования

*Спасибо за
внимание !*

